

Särskilda villkor för paketresearrangemang vid försäljning till näringsidkare

1. Tillämpningsområde

Bestämmelserna i lag (1992:1672) om paketresor skall inte tillämpas på detta avtal.

2. Definitioner

Om inte annat särskilt anges skall följande termer anses ha följande betydelse i detta avtal.

Kund: Den som är betalningsansvarig för paketresan

Paketresearrangemang: Ett arrangemang bestående av två eller fler resetjänster såsom t.ex. transport, hotell och konferens

Resenär: Den eller de enskilda personer som deltar i ett Paketresearrangemang

3. Avtalet

Avtalet är bindande när Kunden accepterar ExperiGo AB:s offert.

Dessa särskilda villkor utgör tillsammans med ExperiGo AB:s bekräftelse de fullständiga villkoren för Paketresearrangemanget. Härutöver kan dock även gälla de särskilda villkor som ExperiGo AB:s underleverantörer (t.ex. flygbolag) uppställer avseende viss tjänst eller produkt.

4. Pris och ändring av pris

Det totala priset för Paketresearrangemanget framgår av bekräftelsen. Om inte annat framgår av bekräftelsen skall betalning för Paketresearrangemanget ske i enlighet med denna punkt.

Priset är baserat på de vid tidpunkten för bekräftelsen gällande förhållanden. ExperiGo AB förbehåller sig rätten att höja priset beroende på ändrade valutakurser, nya eller höjda avgifter, skatter eller tillägg (såsom bränsletillägg) som tillkommit efter denna tidpunkt.

30 % av det totala priset för Paketresearrangemanget faktureras i samband med att Kunden accepterar ExperiGo AB:s offert (anmälningsavgift). Resterande del av priset skall betalas senast 30 dagar före avresa. Anmälningsavgiften återbetalas inte vid eventuell avbokning.

Erhålles ej betalning i enlighet med avtalet har ExperiGo AB rätt att häva avtalet och behålla anmälningsavgiften som skadestånd.

5. Ändringar i avtalet

ExperiGo AB skall om möjligt tillgodose Kundens önskemål om eventuella ändringar i avtalet. ExperiGo AB förbehåller sig rätten att, utöver i föregående punkt angiven avgift, debitera Kunden för underleverantörers eventuella avgifter i samband med ändring.

6. Avbeställning av resan

Avbeställning av ett bokat Paketresearrangemang skall ske skriftligen via brev, fax eller e-post. Vid Kundens avbeställning debiteras följande kostnader:

Vid avbeställning tidigare än 45 dagar före avresa skall resenären erlægga anmälningsavgiften (30 %) i avbokningskostnad plus kostnad för eventuellt avbeställningsskydd.

Sker avbeställning därefter men tidigare än 31 dagar före avresa, skall resenären erlægga 50 % av resans pris samt kostnad för eventuellt avbeställningsskydd.

Sker avbeställning inom 30 dagar före avresan skall resenären betala hela resans pris.

Sker ingen avbeställning och resenären ej infinder sig på för avresan angiven tid och plats eller inte kan delta eller fullfölja resan p.g.a. att han saknar nödvändiga dokument, giltigt pass, nödvändiga aviseringar etc. för resan äger ExperiGo AB rätt att tillgodoräkna sig det totala priset för resan.

Vid avbeställning av delar av Paketresearrangemang eller enstaka Resenär skall avbeställningskostnaden beräknas på den del av priset som är hänförlig till den aktuella delen eller Resenären.

Utöver ovan angivna avbeställningskostnad kan, på grund av underleverantörers särskilda villkor, ytterligare kostnader för Kunden tillkomma. Vid avbeställning av icke avbokningsbara flygbiljetter, uppgår kostnaden normalt sett till hela priset.

7. Avbeställningsförsäkring

I resans pris ingår ej avbeställningsförsäkring. Önskas avbeställningsförsäkring tillhandahålls detta genom ett samarbete med Europeiska Reseförsäkringar AB. Avbeställningsförsäkringen tecknas av kunden hos ExperiGo AB senast i anslutning till betalning av anmälningsavgiften. Information och villkor för avbeställningsförsäkringen lämnas vid bokningstillfället.

8. Namnbyte m.m.

ExperiGo AB skall om möjligt tillgodose Kundens begäran om byte av Resenär efter det att avtalet är bindande enligt punkten 3.

Kunden ansvarar för samtliga kostnader hänförliga till ändringen. Det kan t ex vara ytterligare kostnader tillkomma på grund av underleverantörers särskilda villkor avseende den eller de tjänster som berörs.

9. Övervikt

Kostnaden för övervikt, frakt av skidor, golfbagar etc. debiteras resenären enligt respektive flygbolags bestämmelser.

10. Avresetider

Avrese/hemresetider kan p.g.a. väntade eller rådande trafik- och väderförhållanden tvingas tidigareläggas/senareläggas. Detta kan i sin tur påverka antalet aktivitetsdagar på så sätt att resedagens aktivitet helt eller delvis uteblir.

Beslut om avresetid från orten fattas av ExperiGo AB:s reseledning/ansvarig guide i samråd med den lokala trafik- och polismyndigheten. Beslutet om ändrade avresetider fattas av ExperiGo AB:s reseledning/ansvarig guide p.g.a. av att ExperiGo AB inte bedömer sig kunna ansvara för resenärernas säkerhet vid planerad avresetidpunkt. Mot bakgrund av detta friskriver sig ExperiGo AB från allt ansvar för skada, t.ex. utebliven aktivitet, som kund eller resenär drabbas av på grund av sådant beslut. Detta gäller även om det i efterhand visar sig att en tidigare/senare avresetid varit möjlig.

11. Force majeure

ExperiGo AB ansvarar inte för fel, dröjsmål eller annan skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd eller -föreläggande, krigshändelse, strejk, naturkatastrof eller annan liknande omständighet eller händelse som ligger utanför ExperiGo AB:s kontroll. Om en omständighet enligt föregående stycke inträffar äger ExperiGo AB rätt att häva avtalet. Kunden äger därvid inte rätt till någon ersättning eller skadestånd.

12. Friskrivning

ExperiGo AB ansvarar inte för skada som drabbar Kunden och/eller Resenär och som beror på förhållande utanför ExperiGo AB:s kontroll. Inte heller ansvarar ExperiGo AB för eventuella skador som beror på underleverantör som ExperiGo AB anlitat för att utföra tjänst som ingår i Paketresearrangemang, såsom t.ex. inställda eller försenade flyg. Kundens eller Resenärens

eventuella anspråk skall i sådant fall riktas direkt mot berörd underleverantör.

13. Reklamation och avhjälpande

Kund eller Resenär får inte åberopa fel eller brist i paketresarrangemang om inte reklamation skriftligen skett till ExperiGo AB snarast efter det att felet eller bristen upptäckts eller borde ha upptäckts, dock senast 14 dagar efter avslutad resa. Reklamation skall om möjligt ske på resmålet.

14. Kundens och Resenärens ansvar

Kunden och Resenärer ansvarar för att omgående vid mottagandet av dokumentation, oavsett i vilken form denna erhålls (e-post eller brev) avseende Paketresearrangemanget, kontrollera samtliga uppgifter i dokumentationen. Om någon uppgift skulle vara felaktig skall detta omgående meddelas ExperiGo AB.

Kunden och Resenärer ansvarar själva för att ta reda på vad som gäller i fråga om pass, visum, vaccinationer, intyg osv. som krävs för Paketresearrangemanget.

Kunden och Resenärer skall under Paketresearrangemanget följa alla rimliga anvisningar och rekommendationer från ExperiGo AB och dennes underleverantörer.

15. Tvist

Tvist i anledning av detta avtal skall avgöras av allmän domstol varvid Stockholms Tingsrätt skall vara förstainstans.